

Conditions générales de réservation :

La réservation d'un locatif ou emplacement devient effective après validation par le camping, encaissement de l'acompte, signature pour acceptation des conditions générales de vente et envoi de la facture d'acompte par nos soins. L'acompte est de 25% jusqu'à 8 jours avant l'arrivée et de 100% pour toute réservation à 8 jours et moins.

Le camping est libre d'accepter ou de refuser une demande de réservation en fonction de la disponibilité et de façon générale de la nature de celle-ci.

Les séjours proposés le sont exclusivement à usage familial et les locations consenties à titre strictement personnel. Toute sous-location ou cession de réservation sont interdits sans accord écrit préalable du camping.

La capacité maximale d'un emplacement de camping est fixée à 6 personnes, et d'un hébergement 2, 4 ou 6 personnes selon le nombre de chambres (2 p./chambre). Des personnes supplémentaires pourront être acceptées avec supplément et acceptation par le camping.

Les mineurs doivent être accompagnés.

Nos prix s'entendent TVA 10% et charges (eau électricité et gaz) incluses, et comprennent le stationnement d'un véhicule sur parcelle par mobil-home ou emplacement loué (véhicules supplémentaires/bateau admis gratuitement sur le parking extérieur ou dans l'enceinte du camping selon disponibilités et avec supplément..

Les draps, linge de toilette et ménage ne sont pas inclus mais proposés avec supplément sur réservation.

Taxe de séjour (0,55€/personne à partir de 18ans/nuitée) en supplément à régler sur place à l'arrivée avec le solde du séjour.

Moyens de paiement acceptés : Chèque bancaire ou postal, CB (pour le versement de l'acompte nous communiquer vos références ou les renseigner lors de votre réservation en ligne), Chèques vacances, Tickets CAF, Espèces. Le camping est partenaire VACAF, pour les demandes de prise en charge nous contacter munis de votre n°allocataire et département.

Chiens, chats et petits animaux domestiques acceptés dans la limite de 2 animaux /locatif ou emplacement et avec supplément (avec présentation du carnet de vaccinations), sauf chiens de catégories 1 et 2 interdits.

Tous nos locatifs sont non fumeurs.

Le n° du locatif ou de l'emplacement est précisé à titre indicatif sur le contrat de location et/ou facture d'acompte et pourra varier pour des raisons pratiques à la convenance du camping. Un mobil-home de même catégorie ou de catégorie supérieure sans supplément pourra être attribué.

Un dépôt de garantie pour le ménage d'un montant de 50, 60 ou 70 Euros /mobil-home selon le nombre de chambres vous est demandé pour toute location et sera restitué lors de votre départ, après visite de contrôle satisfaisante. Dans le cas où l'intervention d'une équipe de nettoyage serait jugée nécessaire le dépôt de garantie sera encaissé.

Aucun remboursement de l'acompte ne sera accordé pour tout séjour écourté ou annulé du fait du locataire et non couvert par l'assurance facultative.

Le solde restera dû pour toute annulation survenant entre le 8eme jour jusqu'au jour de l'arrivée.

Le locataire pourra demander un report de l'acompte versé sur un autre séjour selon disponibilités sur la saison en cours uniquement.

Tout retard éventuel à l'arrivée devra être avisé au camping qui se réserve la possibilité de relouer le locatif ou l'emplacement sans nouvelle du locataire à partir de 9 heures le lendemain du jour prévu de l'arrivée sans remboursement de l'acompte versé, le solde du dossier restant dû.

Assurance ; nous vous proposons de souscrire à l'assurance annulation et/ou interruption de séjour facultative de notre partenaire CAMPEZ-COUVERT moyennant un supplément de 2,9% du coût total du séjour à souscrire lors de votre réservation (conditions générales détaillées sur www.campez-couvert.com)

Médiation des litiges de la consommation : SAS Médiation Solution 222 chemin de la bergerie 01800 Saint Jean de Niois , <https://www.sasmediationsolution-conso.fr>, contact@sasmediationsolution-conso.fr

Horaires d'arrivée : à partir de 15H pour les emplacements et de 16H pour les locatifs sauf accord de la réception et jusqu'à 18H30 ; Possibilité d'arrivée après 18H30 sur demande.

Acceptation :

Je déclare avoir pris connaissance des conditions de réservation du camping, des tarifs, du règlement intérieur et des conditions de l'assurance annulation (si souscrite) et déclare les accepter.